

Vermittlungsentgelte des Reisebüro Knauss Reisen

Alle Beträge zuzüglich Fremdgebühren und Porto

Reiseauskünfte durch qualifiziertes Personal

Die Mitarbeiter dieses Reisebüros erteilen alle Auskünfte unentgeltlich, neutral und nach bestem Wissen und Gewissen, wenn diese in Zusammenhang mit einem Auftrag zur Buchung einer Pauschalreise, eines Linien- oder Charterfluges, sowie Kreuzfahrten oder einer anderen kostenpflichtigen Leistung stehen.

Buchungen von Linien- und Charterflügen pro Person:

je Flugschein für Internetbuchungen im Kundenauftrag	€ 50,00
je Flugschein Deutschland und Europa	€ 60,00
je Flugschein Weltweit	€ 100,00
je Flugschein Business	€ 250,00

Umbuchungen / Stornierung / Namensänderungen:

Unabhängig, ob durch den Kunden, Veranstalter oder Airlines

je Flugticket	€ 50,00
pro Urlaubsreise bis 1000 Euro	€ 50,00
pro Urlaubsreise ab 1000 Euro	€ 100,00

Visa-Besorgung

Im Zusammenhang mit bei uns gebuchter Reise pro Vorgang	€ 100,00
Ausstellung elektronischer Einreiseberechtigungen wie ESTA/ETA, Pandemie bedingten Einreiseformalitäten usw. pro Person	€ 30,00

Sonstiges / Zusatzleistungen

Hotelbuchungen über Internetportale oder direkt pro Vorgang	€ 50,00
Ausarbeitung individueller Reiseangebote wird nach Abreise gutgeschrieben, bei Änderungen oder Umbuchungen verbleibt der Betrag komplett bei uns im Reisebüro.	€ 69,00
Anmeldung von Sonderessen/Rollstuhlservice/Begleitservice/Sportgepäck Sitzplatzreservierung/Online Check-In usw. Lt. unseren Wohlfühlpaketen pro Person und Leistung	
Bearbeitung von Versicherungsfällen und Reklamationen pro Vorgang	€ 50,00
Auszahlung noch gültiger Gutscheine Auszahlung abgelaufener Gutscheine nicht möglich.	€ 20,00

Der Anspruch auf Serviceentgelte – auch bei der Flugvermittlung - bleibt durch Leistungsstörungen oder Änderungen, insbesondere Umbuchung, Namenswechsel, Rücktritt, Stornierung, Annullierung, oder Kündigung des vermittelten Vertrages durch den Leistungserbringer oder den Kunden bestehen.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.