Unsere Serviceleistungen und Serviceentgelte

Alle nachfolgenden Beträge verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eventuelle Fremdgebühren und Portokosten werden zusätzlich berechnet.

1. Persönliche Reiseberatung

Auskünfte und Beratungsleistungen durch unser qualifiziertes Team sind kostenfrei, sofern sie im Zusammenhang mit einem konkreten Buchungsauftrag für eine Pauschalreise, einen Linien- oder Charterflug, eine Kreuzfahrt oder eine andere kostenpflichtige Reiseleistung stehen.

2. Umbuchungen, Stornierungen und Namensänderungen

Die Bearbeitung von Umbuchungen, Stornierungen und Namensänderungen wird wie folgt berechnet:

- Flugtickets: **50,00 € je Ticket**
- Urlaubsreisen: **20,00 € bis 50,00 € je Vorgang**, abhängig vom Aufwand

Die Serviceentgelte gelten unabhängig davon, ob die Änderung oder Stornierung durch den Kunden, den Reiseveranstalter oder die Fluggesellschaft veranlasst wird.

3. Visa und Einreiseformalitäten

- Besorgung von Visa im Zusammenhang mit einer bei uns gebuchten Reise: **50,00 € je Vorgang**
- Beantragung elektronischer Einreisegenehmigungen (z. B. ESTA/ETA) sowie verpflichtenden Einreiseformalitäten: **30,00 € pro Person**

4. Weitere Buchungs- und Serviceleistungen

- Anmeldung von Sonderessen, Rollstuhl-, Begleit- oder Sportgepäckservice, Sitzplatzreservierungen sowie weiteren kostenpflichtigen Zusatzleistungen von Fluggesellschaften oder Reiseveranstaltern: **30,00 € je Vorgang**
- Hotelbuchungen über Internetportale oder direkt beim Leistungsträger: **50,00 € je Vorgang**
- Ausarbeitung individueller Reiseangebote: **69,00 €**
  (Bei anschließender Buchung wird das Entgelt nach Reiseantritt gutgeschrieben. Bei Änderungen oder Umbuchungen verbleibt das Entgelt vollständig bei uns.)

5. Buchung von Linien- und Charterflügen

• je Flugschein für Internetbuchungen im Kundenauftrag	**€ 50,00**
• je Flugschein Deutschland und Europa	**€ 60,00**
• je Flugschein Intercontinental	**€ 100,00**
• je Flugschein Business	**€ 250,00**

6. Bearbeitung von Versicherungsfällen und Reklamationen

- Bearbeitung von Versicherungsfällen und Reklamationen: **50,00 € je Vorgang**

7. Gutscheine

- Auszahlung eines noch gültigen Gutscheins: **20,00 €**
- Eine Auszahlung abgelaufener Gutscheine ist nicht möglich.

Wichtige Hinweise

Im Falle einer Stornierung verbleiben 100,-- EUR Aufwandsentschädigung beim Reisebüro Knauss Reisen. **Dieser Betrag wird nicht durch Reiserücktrittskostenversicherungen abgedeckt!**
Unser Anspruch auf das vereinbarte Serviceentgelt bleibt auch bei Leistungsstörungen oder nachträglichen Änderungen des vermittelten Vertrages bestehen. Dies gilt insbesondere bei Umbuchungen, Namensänderungen, Rücktritten, Stornierungen, Annullierungen oder Kündigungen durch den Leistungserbringer oder den Kunden.